



DEVELOPMENT OF A "FRONT-LINE" ADVICE - GUIDANCE - COUNSELLING SCHEME FOR SMEs' EMPLOYEES

Proiectul pilot SME Counselling – *"Dezvoltarea unei metodologii de orientare, consiliere și informare pentru angajații din IMM-uri"*, a fost finanțat prin programul Leonardo da Vinci și s-a desfășurat timp de 30 de luni (iunie 2004 - noiembrie 2006).

Prin derularea acestui proiect s-a urmărit dezvoltarea și implementarea competențelor sociale ale managerilor de top sau nivel mediu, consultanți resurse umane, marketing, directori de zonă din IMM-uri cu activitate de producție, servicii, comerț cu amănuntul sau distribuție, consultanți, antreprenori, personal de specialitate în domeniul financiar, angajați.

Conceptul dezvoltării și implementării competențelor sociale fiind un concept nou atât în România, cât și în Italia, Olanda, Portugalia și Polonia, țări din Uniunea Europeană partenere la acest proiect, **obiectivele generale** urmărite au fost:

- Punerea la dispoziția IMM-urilor a unui inventar complet, privind cele mai bune practici în domeniul management-ului și producției, pentru sprijinirea procesului de implementare a TQM (Total Quality Management) în firme.
- Crearea unui profil de manager de IMM care să fie în perfectă cunoștință în ceea ce privește beneficiile implementării TQM, și necesitatea formării profesionale.
- Creșterea gradului de conștientizare a culturii învățării în cadrul propriilor organizații, pentru dezvoltarea abilităților și angajamentului liderilor, pentru îmbunătățirea continuă și învățarea continuă ca cerințe esențiale pentru folosirea cu succes a principiilor Modelului Calității EFQM.

De asemenea, prin acest proiect s-a urmărit **stimularea competitivității și inovarea în IMM-uri** prin furnizarea managerilor din IMM-uri de **metode și instrumente pentru o dezvoltare durabilă, informații, strategii și metode inovative de lucru** în vederea promovării unei abordări metodologice pentru analiza problemelor, fără de care nu se poate ține pasul cu noile provocări și cerințe ale mediului în care orice organizație își desfășoară activitatea. Procesul de generare a ideilor având în vedere cerințele dezvoltării durabile, s-a materializat în cadrul proiectului prin conceptul de **formare continuă**, care reprezintă un instrument indispensabil pentru perfecționarea angajaților și pentru:

- *Dezvoltarea aptitudinilor antreprenoriale a personalului IMM-urilor în vederea adaptării la piețe globalizate, și la integrarea României în UE.*
- *Îmbunătățirea performanțelor economice și tehnice ale IMM-urilor prin creșterea gradului de pregătire a personalului.*
- *Creșterea numărului întreprinzătorilor de succes.*

Alte **obiective** urmărite pentru a fi implementate prin derularea proiectului s-au referit la:

- Managerii – care pot fi considerați ca fiind consilierii din "prima linie" – sunt persoane din interiorul IMM-urilor care au nevoie de extinderea, îmbunătățirea și actualizarea formării vocaționale inițiale. Calificarea consilierilor din "prima linie" trebuie făcută ținând cont de întreaga gamă de posibilități oferite de învățarea formală, non-formală și informală.
- Profilul de "facilitator al învățării", situat la interfața dintre angajații IMM-urilor, consilieri profesionali și organizații.





DEVELOPMENT OF A "FRONT-LINE" ADVICE - GUIDANCE - COUNSELLING SCHEME FOR SMEs' EMPLOYEES

- Aspecte sociale și educaționale asupra cărora trebuie să se orienteze managerii, în momentul în care tehnologiile noi necesită calificări înalte.
- Îmbunătățirea noilor tehnici de management, instruire și consiliere. Managerii trebuie să fie capabili să ofere informații, sfaturi și consiliere asupra învățării continue și să acționeze ca facilitatori ai învățării la locul de muncă sau brokeri ai învățării.

Rezultatele proiectului, s-au materializat prin principalele rezultate tangibile (*rapoarte naționale de analiză realizate în România, Italia, Olanda, Portugalia și Polonia pentru identificarea necesităților de pregătire de lungă durată precum și găsirea celor mai bune metode pentru aplicarea metodelor de formare, instruirea a doi formatori din fiecare țară participantă la cursul de "train for trainers", curs național experimental pentru îmbunătățirea competențelor sociale ale managerilor organizat în fiecare din cele 5 țări participante, traduceri în limbile țărilor participante și în engleză a "Manualului pentru dezvoltarea unei metodologii de ghidare, consiliere și informare pentru angajații din IMM-uri"*), cât și prin rezultate intangibile reflectate de parteneriatele naționale și internaționale dintre (între) firme și comunitățile locale, care să permită dezvoltarea conceptului de competențe sociale.

În Uniunea Europeană, și de câțiva timp și în România, există numeroase firme care se preocupă de aspectele sociale și de mediu și care consideră că activitățile de îndrumare și consiliere ajută la creșterea gradului de conștientizare a culturii învățării în cadrul propriilor organizații, la dezvoltarea abilităților și la angajamentul liderilor pentru îmbunătățirea performanțelor firmei și implicit la creșterea profitului acesteia.

Efectele urmărite și impactul proiectului asupra activității IMM-urilor au în vedere mai mult decât respectarea exigențelor legale cu privire la activitățile de formare a angajaților, crearea culturii învățării, condițiile de lucru, relațiile manager-angajat, cu impact direct asupra productivității și competitivității firmelor.

Impactul pe termen scurt al proiectului Sme Counselling a constat în testarea directă de către grupul de participanți beneficiari ai sesiunilor naționale de pregătire a modulelor de training pentru îmbunătățirea arsenalului de tehnici manageriale, cum ar fi: *Managementul de Proiect, Managementul Financiar, Managementul Proceselor de Producție, Rezolvarea Creativă a Problemelor, Responsabilitatea Socială, Comunicare, TQM, Managementul Timpului, Managementul Mediului, Dezvoltarea Competențelor Angajaților, Cultura Organizațională*. Conceptele teoretice și tehnicile de prezentare ale cursului au fost dezvoltate de specialiștii români împreună cu partenerii din Italia, Olanda, Portugalia și Polonia și pot fi accesate pe adresa de site a proiectului: www.smeskills.com

Pe termen mediu, impactul proiectului va putea fi vizibil la nivelul sectoarelor și grupurilor țintă prin schimbările propuse în standardele ocupaționale și de certificare referitoare la programul de pregătire vocațional și educațional.

Întrucât schimbarea și inovarea reprezintă cheia competitivității industriale, dezvoltării sustenabile și dezvoltării sociale pe baza dezvoltării noilor tehnologii, proiectul SME Counselling se dovedește a fi un instrument util întreprinderilor mici și mijlocii pentru o mai bună cunoaștere a mediului de afaceri, a exigențelor Uniunii Europene, oferind soluții practice pentru dezvoltare durabilă și echitabilă în toată lumea.

